

# Soutien ÉTAPES-VIE

**RESSOURCES • SOUTIEN • SOLUTIONS**  
pour tous les besoins en soins de votre famille



**Des ressources, du soutien et des solutions pour vous aider à prendre soin de vous et de votre famille**

Votre contrat Assurance de soins de longue durée de la Sun Life vous donne accès aux précieuses ressources offertes par SoutienÉtapes-Vie. Ce service bilingue, disponible à l'échelle nationale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, vous donne accès à des renseignements objectifs sur les fournisseurs qualifiés de votre région qui offrent des soins de santé et des soins personnels répondant à vos besoins individuels et à ceux de votre famille, à toutes les étapes de la vie.

- **Personnes âgées** – renseignements sur les soins, les maisons de retraite, les maisons de soins, les soins à domicile et les services communautaires.
- **Soins personnels** – conseils personnalisés, renseignements sur les services de mieux-être, de traitement des dépendances, d'orientation à l'égard du budget et du crédit, et de réadaptation fonctionnelle.
- **Enfants et adolescents** – services en matière d'éducation et de soin des enfants et pour les enfants ayant des besoins particuliers.

## **Soutien aux familles grâce à des ressources et des solutions pour enfants, personnes âgées et aidants naturels**

**Recherchez** des services de santé et de soutien aux personnes âgées ou handicapées ainsi que des services de soin et de garde pour enfants et adolescents.

**Demandez** conseil à des experts en gérontologie et en psychologie de l'enfant.

**Trouvez** les coûts de garde d'enfants et de soins aux personnes âgées.

**Accédez** à des liens vers les programmes d'aide des gouvernements fédéral et provinciaux.

**Lisez** des articles informatifs sur les enfants, les adolescents, les personnes âgées et la prestation de soins.



La vie est plus radieuse sous le soleil

## Assistance en direct. Renseignements personnalisés. Service confidentiel.

SoutienÉtapes-Vie est un site Web et une ligne d'appui sans frais à l'usage exclusif de ses membres; ce service est offert aux propriétaires de contrats Assurance de soins de longue durée de la Sun Life :

- En direct** Des représentants spécialisés sont disponibles en direct 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions par téléphone ou courriel.
- Personnalisé** SoutienÉtapes-Vie vous aide à prévoir et à gérer les responsabilités liées aux soins de votre famille et à trouver des ressources en fonction de vos exigences et de votre code postal. Les renseignements que vous recevez tiennent compte de vos besoins personnels.
- Confidentiel** Utilisez Soutien-Étapes vie en toute tranquillité, car il s'agit d'un service objectif et tous les renseignements fournis sont confidentiels.

## Deux façons d'accéder facilement à Soutien-Étapes vie

Ayez sous la main votre numéro de contrat et :

1. **appelez la ligne d'assistance sans frais au 1-800-445-1811, ou**
2. **visitez [sunlife.monsoutienetapesvie.ca](http://sunlife.monsoutienetapesvie.ca).**

Pour accéder au soutien en ligne :

**Ouvrez une session** au moyen de votre numéro de contrat.

**Rendez-vous** à la section qui s'applique à vos besoins.

**Choisissez** le type de service que vous cherchez.

**Indiquez** vos préférences dans le formulaire de recherche.

**Accédez** à des ressources précises qui tiennent compte des renseignements fournis.

Le numéro de mon contrat d'assurance de soins de longue durée est :

---

## SoutienÉTAPES-VIE

SoutienÉtapes-Vie est présentement offert aux propriétaires existants et aux nouveaux propriétaires de contrats Assurance de soins de longue durée Sun Life. Ce service n'est pas un droit garanti en vertu du contrat et peut être retiré à tout moment.

### Quand vous avez besoin de soutien...

SoutienÉtapes-Vie est facile à utiliser, pratique et accessible 24 heures sur 24.

### Obtenez un contrat d'assurance de soins de longue durée à valeur ajoutée

Votre conseiller pourra vous fournir plus de renseignements au sujet de l'Assurance de soins de longue durée Sun Life et le service SoutienÉtapes-Vie.



SoutienÉtapes-Vie, par Groupe de services d'assistance.

La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie est membre du groupe Sun Life.  
© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, 2022. 820-3724-07-22