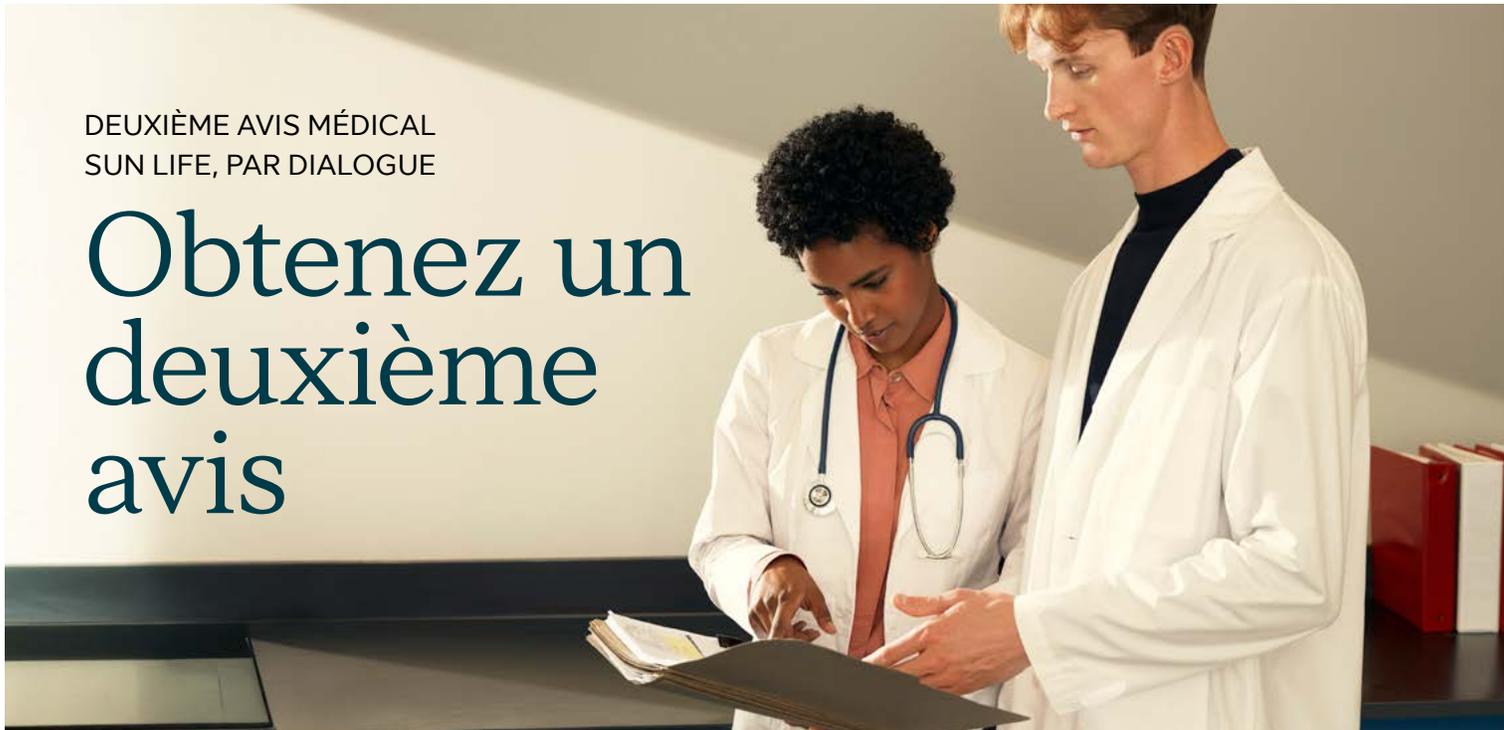


DEUXIÈME AVIS MÉDICAL
SUN LIFE, PAR DIALOGUE

Obtenez un deuxième avis



Lorsque vous faites face à un problème de santé, il est normal de ressentir de la confusion et de l'impuissance. Vous pourriez aussi faire face à des choix difficiles, comme essayer un nouveau traitement ou une nouvelle opération. Si votre diagnostic ou votre plan de traitement vous préoccupe, n'hésitez pas à demander un deuxième avis.

Le service Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue vous offre du soutien fiable lorsque vous en avez le plus besoin.

Prenez des décisions éclairées concernant votre santé

Quand votre état de santé est source d'incertitude, demander un deuxième avis peut sembler complexe, ajouter du stress inutile ou entraîner des délais importants.

Le service Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue peut :

- Vous aider à considérer votre diagnostic et vos options de traitement avec confiance
- Répondre à vos questions et préoccupations médicales
- Vous offrir des ressources utiles pour vous guider dans le système de santé

Tirez le maximum de votre couverture grâce à Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue

Téléphone : 1-833-286-5614

Site Web : sunlife.ca/deuxieme-avis

Téléchargez l'appli

Lorsque vous accédez à ces services, assurez-vous d'avoir votre numéro de contrat sous la main.



Services offerts et comment y accéder

Deuxième avis d'expert(e)

Obtenez un deuxième avis médical, que ce soit pour un souci de santé physique ou mentale.

Comment ça fonctionne ?

- Vous présenterez une demande en contactant le centre d'appels. Vous parlerez de votre état de santé et des raisons pour lesquelles vous voulez un deuxième avis à quelqu'un de l'équipe de soins. Cette personne vous aidera à créer un compte en ligne pour vous soutenir pendant le processus. Assurez-vous d'avoir votre appareil mobile, ordinateur portable ou tablette à portée de main pour cette étape.
- Vous fournirez les renseignements médicaux demandés ou consentirez à ce qu'ils soient recueillis en votre nom. Pour les soins de santé mentale, cette étape peut aussi comprendre une évaluation en direct.
- Un ou une médecin spécialiste examinera votre dossier et rédigera un rapport sur votre diagnostic ou plan de traitement.
- Une personne de l'équipe de soins vous remettra le rapport. Elle peut aussi l'envoyer directement à votre médecin avec votre accord.

Exemple : Lisa a reçu un diagnostic de cancer du poumon et son oncologue lui a recommandé un traitement combinant chimiothérapie et radiothérapie. Lisa souhaite obtenir un deuxième avis avant de prendre une décision.

Orientation vers les bonnes ressources en santé mentale

Entrez en contact avec un ou une spécialiste en santé mentale pour toutes vos questions, dont les urgences et les situations de crise.

Comment ça fonctionne ?

- Vous présenterez une demande en contactant le centre d'appels. Vous parlerez de vos soucis de santé mentale à quelqu'un de l'équipe de soins. Cette personne vous aidera à créer un compte en ligne pour vous soutenir pendant le processus. Assurez-vous d'avoir votre appareil mobile, ordinateur portable ou tablette à portée de main pour cette étape.
- Vous aurez un rendez-vous virtuel avec un ou une spécialiste en santé mentale qui évaluera vos besoins les plus urgents.
- Vous recevrez un plan de soins comprenant des ressources externes adaptées à vos besoins, comme des groupes de soutien en ligne ou communautaires, de l'aide pour trouver

des services professionnels en santé mentale dans votre région ou des ressources supplémentaires sur les troubles de santé mentale.

Exemple : Abdul vient d'apprendre qu'il est atteint d'une maladie grave. Il cherche de l'aide pour gérer le stress et l'anxiété qu'il ressent en cette période difficile.



Trouver un(e) médecin spécialiste

Obtenez de l'aide pour trouver des médecins spécialistes capables de vous aider au Canada et aux États-Unis. Vous n'avez pas besoin de présenter une demande de deuxième avis médical pour bénéficier de ce service.

Comment ça fonctionne ?

- Vous présenterez une demande en contactant le centre d'appels et remplirez un questionnaire. Vous parlerez de vos besoins et inquiétudes à quelqu'un de l'équipe de soins. Cette personne vous aidera à créer un compte en ligne pour vous soutenir pendant le processus. Assurez-vous d'avoir votre appareil mobile, ordinateur portable ou tablette à portée de main pour cette étape.
- L'équipe de soins vous aidera à trouver les spécialistes au Canada et aux États-Unis qui répondront le mieux à vos besoins.
- Vous recevrez les coordonnées d'établissements de santé recommandés.

Exemple : Tracy doit se faire opérer au genou, mais le temps d'attente dans le secteur public est très long. Elle cherche donc une clinique privée dans sa région qui pratique ce type d'intervention.

Dialogue est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie et fonctionne comme une entité autonome.

Tous les énoncés relatifs au service Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue proviennent de Dialogue Technologies de la Santé inc. et non de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie ne peut pas garantir l'accessibilité aux services et se réserve le droit d'y mettre fin à n'importe quel moment.

