



永明退休健康助理

客户指南



拥抱永明, 生活更加光明

本指南向您介绍了永明退休健康助理的概况，并概述了众多特点和好处。它是您保单很好的补充，但不构成保单的一部分。有关完整的条款和条件，请参考保单。

了解更多：

- 保险如何运作
- 我们如何确定依赖关系
- 构建您的规划
- 自带功能
- 可选福利
- 支付您的健康计划
- 保险理赔

在本文件中，“您”和“您的”是指保单所有人和被保险人，除非另有说明。“我们（主语）”、“我们（宾语）”、“我们的”和“公司”是指加拿大永明人寿保险公司。

永明退休健康助理指南

为最佳的退休生活提供保障

退休是人生中的一个复杂时期，涉及财务、健康和关系各方面的变化。现实情况是，我们大多数人在生命中的某个时刻都需要照顾。当您追求最好的退休生活时，考虑长期护理保险。

如果您由于衰老、事故、疾病或精神能力退化而无法照顾自己，永明退休健康助理提供收入式的福利。它可以帮助您和您的家人管理因长期依赖而产生的护理服务费用。这笔资金是供您和您的家人自由支配的。

通过这个产品，您与我们共同承担丧失独立生活能力的风险。这意味着您将自筹资金满足最初的护理需求，同时将长期护理需求的风险转移给保险公司。

永明退休健康助理在 65 岁以后（如果您在 60 岁以后购买，则在 5 年以后）提供保障。如果您在此期限后才需要依赖护理照顾，那么最初的 1 到 2 年的费用将由您自己承担。如果您在此期限之后仍然需要依赖护理，您的永明退休健康助理福利将帮助您和您的家人继续资助为您提供护理服务。

通过永明退休健康助理，您将：

- ✓ **保障**——您正在积累储蓄，以享受今天的生活，并在需要长期护理时保护您的退休储蓄。
- ✓ **自由**——您期待着充分享受您的退休生活。享受现在和退休后使用资金的自由，而不必担心为未来的医疗需求而储蓄。
- ✓ **控制**——您喜欢根据自己的需要来购买。选择哪些功能对您来说是重要的。
- ✓ **灵活**——重视您拥有选择的权利。长期护理保险提供了一种灵活的福利，可以帮助支付适合您护理类型的服务。您决定您所接受的护理——无论是私人家庭护理还是补偿帮助您护理的家庭成员。

了解保险如何运作

永明退休健康助理帮助您管理因突发疾病、慢性病或认知疾病而丧失独立生活能力所产生的相关费用。它可以帮助支付您在任何环境下所产生的护理服务费用，包括：

- 您的家（个人住宅）、
- 一家养老院、或
- 长期护理机构。

您选择您的承保金额。如果您需要护理照顾，您将有资格获得我们每月支付给您的每周福利。

如需符合资格获得该福利，

- 您的保单必须已经生效。
- 您必须依赖别人照顾。
- 您须依赖别人照顾，并且受照顾时间必须长于等待期。

保险生效日期为以下较晚的日期：

- 自保单生效日期起连续 5 个保单年度，或
- 在您 65 岁生日之后的保单周年日。

如果您满足以下任何或全部条件，您将被视为需依赖别人照顾：

由于心智能力退化，由另一个人持续监护



在日常生活中至少有两项活动需要实质性的身体协助



进行洗澡和转移活动时需要待命援助

您的保单日期
是指您保险单的生效日期。

您的保单周年日
是指每年与您的保单日期相同的月份和日期。

定义

心智能力退化的定义是指智力的恶化或丧失：

- 短期或长期记忆，
- 方向感，因为它与人物、地点和时间有关，
- 推理能力，或
- 判断能力，因为它与安全意识有关。

心智能力退化必须是由脑部器质性疾病引起的，如阿尔茨海默氏病、不可逆转的痴呆症或脑损伤。

日常生活活动的定义是：

- **洗澡**——洗澡是指在浴缸或淋浴中使用或不使用辅助设备来清洗自己，包括进出浴缸或淋浴，或用海绵淋浴。（洗澡不包括伸手洗背或洗脚的能力。）
- **穿衣**——穿衣是指在有或没有辅助设备的情况下，穿上、脱下、系上和解开：衣服，以及医疗上必要的支架或假肢。如果您通常穿的衣服进行合理的改动或更换后能够自己穿衣服而不需要实质性的身体协助，那么您就不需要在穿衣方面依赖他人。
- **如厕**——如厕是指在有或没有辅助设备的情况下前往厕所、离开厕所、坐下和站起来，并进行个人卫生清洁。
- **移动**——移动是指在有或没有辅助设备的情况下，在床、椅子或轮椅之间移动。
- **二便控制**——二便控制是指控制排便和排尿功能，或在无法控制排便和排尿功能时保持合理的个人卫生（包括照顾导管或结肠造口袋）的能力。
- **喂食**——喂食是指通过口腔或喂养管，以自主或辅助设备的方式将食物送入身体的能力。喂食不包括烹饪或准备膳食。

注意：辅助设备——辅助设备是可以用于改善您功能的辅助工具。如果使用辅助设备可以使您安全完整地进行日常生活中的某项活动，那么您对该活动不存在依赖。辅助设备包括：可调床、扣钮器、手杖、拐杖、扶手、手持淋浴头、沐浴刷、座位升降器、转移长凳、助步器和轮椅。

待命援助

待命援助是指另一个人必须始终在伸手可及的范围内。这是为了您能够安全、完整地进行洗澡和转移活动。如果您在洗澡或转移活动中只需要待命援助，而且在进行其他日常生活活动时也需要实质性的身体援助，那么我们认为您在这方面存在依赖。

构建您的计划

永明退休健康助理适用于 45 至 71 岁的个人。

- 1 选择您所需的福利金额**——只要您符合资格，我们将每周为您支付此金额。
 - 每周最低福利金额：\$125
 - 每周最高福利金额：\$2 300（所有长期护理保险的组合）
- 2 受益期**——一旦您产生依赖，我们可以支付理赔的时间长度。永明退休健康助理的受益期是无限的。
- 3 选择您的等待期**——在保险生效之后，理赔支付之前，您必须持续依赖护理的时间长度。
 - 365 天（1 年），或
 - 730 天（2 年）。

自带功能

通过永明退休健康助理，您可以获得额外的功能，而无需增加任何费用：

对抗通胀

每逢保单的周年日，只要每周的福利金额仍在支付中，福利金额将增加 3%。增长不设限制；每年按复利计算，并四舍五入到最近的加元。

身故时保费自动返还

如果您在保险生效日期前死亡，我们会将可退还的保费金额支付至您的遗产或您书面指定的任何受益人。

可退还的保费金额是

- 所支付的保费总额，
- 减去任何未支付的保费及利息。

可选福利

在您的保单上添加可选福利可以帮助增强您的保障范围。

可选身故保费返还

如果您在保险生效日期当天或之后死亡，我们会将可退还的保费金额支付至您的遗产或您书面指定的任何受益人。

可退还的保费金额是：

- 所支付的保费总额，
- 减去任何未支付的保费及利息，
- 减去我们所支付的任何福利。

我的保险何时生效？

您的保险生效于：

- 保单送达后，
- 您支付首笔款额，以及
- 在申请保险和收到保单期间，已向我们提供了显示您受保资格没有任何变化的充分证明。



支付您的健康计划

保费是每月或每年为您的保单所支付的金额。

为了使您的保险保持有效，您必须在保单的有效期内支付保费。保费将在您 100 岁生日后的保单周年日后付清。

您可以选择支付：

- 以支票形式按年支付，或
- 以预授权支票形式按月支付

选择每月支付，保费可能会多收取一部分交易手续费。每月保费的计算方法为，总年度保费乘以 0.09。例如，如果年度保费为 \$400/月，则每月保费为 $\$400 \times 0.09$ ，即 \$36。

您的保费在头五个保险年度不会改变。此后，我们可能会在保单周年日增加或减少保费。如果我们的理赔经验、利率、其他投资回报、税收或费用发生变化，就有可能发生这种情况。如果我们需要做出了改变，我们会提前通知您。永明人寿对新的保费至少再维持五年不变。

保险理赔

如要求支付福利，您必须提交一份理赔申请。您可以在保险生效日之后的任何时候提交理赔申请。如果您依赖护理的时间超过了等待期，就可以得到理赔。

- 如果依赖情况在保险生效日之前开始并持续到该日之后，您必须在保险生效日的 120 天内提交理赔申请。我们将确认等待期。
- 如果依赖情况在保险生效日或之后开始，您必须在依赖情况发生后的 120 天内提交理赔申请。我们将确认等待期。

在我们批准索赔之前，您必须继续支付保费。一旦理赔获批，您就不必再为保单支付保费。您无需把收据寄给我们，即可报销。

如需提交理赔申请，您必须在加拿大或美国。当理赔获批后，如果您离开加拿大或美国，我们将连续支付八周的福利。如需继续享受福利，您需要返回加拿大或美国进行评估。



LIFESTAGECARE—— 第一天开始提供护理资源， 为您和您的家人提供关怀

自保单签发之时起，只要保单保持有效，您可以通过 LifestageCare 获得有价值的资源。这是一个全国性的双语服务，每周 7 天，每天 24 小时，可通过电话或在线获取。LifestageCare 提供关于当地合格的医疗保健和个人护理服务提供者的公正信息，以满足您和您家庭在生命每个阶段的个性化需求。

- **老年人**——提供关于老龄化、退休住所、养老院、家庭护理和社区护理的信息。
- **自我护理**——提供有关个人建议和健康、治疗、咨询和身体康复的信息。
- **儿童和青少年**——提供有关育儿、儿童保育和特殊需求服务的信息。

LifestageCare 服务适用于新的和现有永明人寿长期护理保险的保单持有人。

*LifestageCare 并非保单的一部分。我们无法保证它的可用性。它可能随时取消或更改，恕不另行通知。

LifestageCare 由 Assistance Services Group 提供。





决定购买太阳退休健康助理，可以说是为您年老时的独立和保障您的退休生活进行规划的一个重要部分。

您的顾问可以帮助您选择适合您的选项。