

Dernière révision : 3 mai 2024

Assurance-vie temporaire 1 an Sun Life – Parcours Client et messages

Les prises de contact dans le parcours d'engagement du Client constituent des offres non contractuelles. La Sun Life se réserve le droit d'interrompre, de suspendre ou de modifier les éléments du parcours d'engagement du Client à tout moment et sans préavis. Il est à noter que les exemples de messages destinés aux Clients dans ce document sont susceptibles d'être modifiés et ne sont fournis qu'à titre d'exemples.



Table des matières

01.

Objectifs

Objectifs	3
-----------------	---

02.

Clients de la Temporaire 1 an

Parcours Client	4
-----------------------	---

Messages	5
----------------	---

03.

Clients diabétiques de la Temporaire 1 an

Parcours Client	9
-----------------------	---

Messages	10
----------------	----

Notre solution d'assurance-vie temporaire, une première dans le secteur, est appuyée par un solide plan d'engagement de la clientèle



Assurer les meilleurs résultats pour les Clients

Aider les Clients à comprendre les caractéristiques de leur produit d'assurance-vie et à prendre des décisions éclairées au bon moment grâce à des invites régulières



Conserver plus de Clients

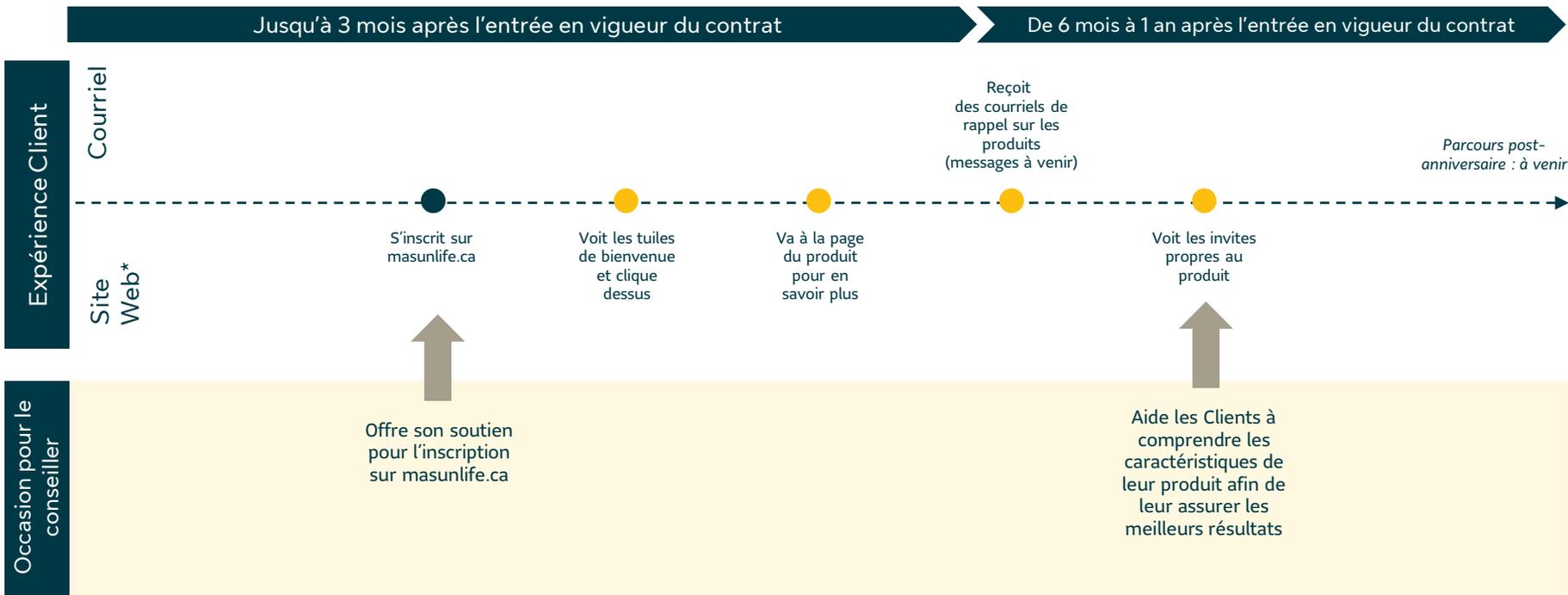
Rappeler aux Clients que s'ils ont satisfait aux exigences manquantes, ils peuvent présenter une nouvelle proposition d'assurance-vie, ce qui vous permettra de conserver plus de Clients



Aider les Clients à atteindre un mode de vie sain

Offrir des ressources en santé pratiques aux Clients diabétiques et leur communiquer des renseignements utiles approuvés par des professionnels de la santé

La Sun Life entrera en contact avec les Clients en votre nom à des moments clés, ce qui vous donnera l'occasion d'offrir votre soutien et d'approfondir votre relation



● Existant ● Nouveau * Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Tuiles de bienvenue sur masunlife.ca* – Temporaire 1 an (après l'entrée en vigueur du contrat)

Zone de messages interstitiels (s'affiche pendant un mois après l'entrée en vigueur du contrat)

Encadré jaune sur l'appli mobile (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)

Bonjour %DISPLAY_FIRST_NAME%

C'est fait! Vous profitez de la protection de l'Assurance temporaire 1 an Sun Life. Voyez comment vous pouvez poursuivre sur cette lancée.



[Voir comment](#) Non, merci.

 Ignorer

Vos proches sont protégés. Faites en sorte qu'ils le restent.

[Voir comment](#)

Zone de messages contextuels (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)

 %DISPLAY_FIRST_NAME%, un an, c'est vite passé. Conservez votre protection en demandant une autre assurance temporaire au moment qui vous convient.

[Voir comment](#)

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Page de la Temporaire 1 an sur masunlife.ca*



Tranquillité d'esprit en attendant de passer des examens médicaux

Ayez l'esprit tranquille sachant que vous bénéficiez d'une couverture jusqu'au %policy_expiry_date% avec l'Assurance-vie temporaire 1 an Sun Life.

Présentez une nouvelle proposition, dès que vous êtes prêt.

Présentez une demande de couverture plus élevée ou de durée plus longue en tout temps une fois que vous avez satisfait aux exigences médicales manquantes et fait tous les suivis nécessaires.

Je suis prêt à faire une nouvelle demande

Vous voulez avoir du soutien pour la gestion du diabète?

Vous avez accès à notre Programme de gestion du diabète par l'intermédiaire de Pharmacie Lumino Santé MC offerte par Pillway.

Vérifier maintenant.

Seuls les Clients hors du Québec peuvent accéder à cette section.

Foire aux questions

Puis-je augmenter ou diminuer le capital nominal?🗳️

Aucune augmentation n'est permise pour la Temporaire 1 an. Les réductions sont permises. Parlez à votre conseiller pour en savoir plus.

Qu'advient-il de mon contrat à l'échéance?🗳️

Votre contrat Temporaire 1 an ne peut pas être renouvelé à la fin de la durée initiale et ne peut pas être transformé en contrat d'assurance permanente.

Y'a-t-il une date limite pour présenter une nouvelle proposition d'assurance-vie?🗳️

Vous pouvez présenter une nouvelle proposition d'assurance-vie une fois que vous avez satisfait aux exigences médicales manquantes et fait tous les suivis nécessaires. Votre contrat Temporaire 1 an prendra automatiquement fin après un an.

Quand puis-je présenter une proposition d'assurance-vie?🗳️

Une fois les exigences manquantes remplies, vous pouvez communiquer avec votre conseiller concernant la présentation d'une nouvelle proposition.

Que se passera-t-il si j'achète un autre contrat d'assurance-vie avant l'expiration de mon contrat Temporaire 1 an?🗳️

Vous pouvez résilier votre contrat Temporaire 1 an avant son expiration.

SHO Pharmacy Inc. et SHO West Pharmacy Inc., qui exercent leurs activités sous le nom de Pillway pharmacies, sont détenues partiellement par Simplif Health Group Inc. À titre de renseignement et aux fins de divulgation, la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie détiendrait une participation partielle dans Simplif Health Group Inc. *** Les services de la Pharmacie Lumino Santé ne sont pas offerts au Québec. Les lois actuelles limitent la capacité de les offrir au Québec. La Sun Life compte les y offrir en 2024. SHC – Marque de commerce utilisée sous licence par Simplif Health Group Inc.

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.

Page du conseiller sur masunlife.ca*

Changer CD | Communiquez avec nous | FR 



ACCUEIL

Tout sur votre conseiller

Votre conseiller



Bruno Joe*

Courriel

 joe.advisor@xx.ca

Appeler

 Bureau : (###) ###-####

 Télécopieur (###) ###-####

Adresse

 104 Des Quatre
Québec, QC G1G 1G1

* Ce conseiller est un représentant indépendant qui vend des produits offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie de ml que des produits offerts par d'autres sociétés d'assurances et de services financiers.

La vie est plus radieuse sous le soleil

[Notice juridique](#) | [Confidentialité](#) | [Sécurité](#)

© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. Tous droits réservés.

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Invites sur masunlife.ca* – Temporaire 1 an

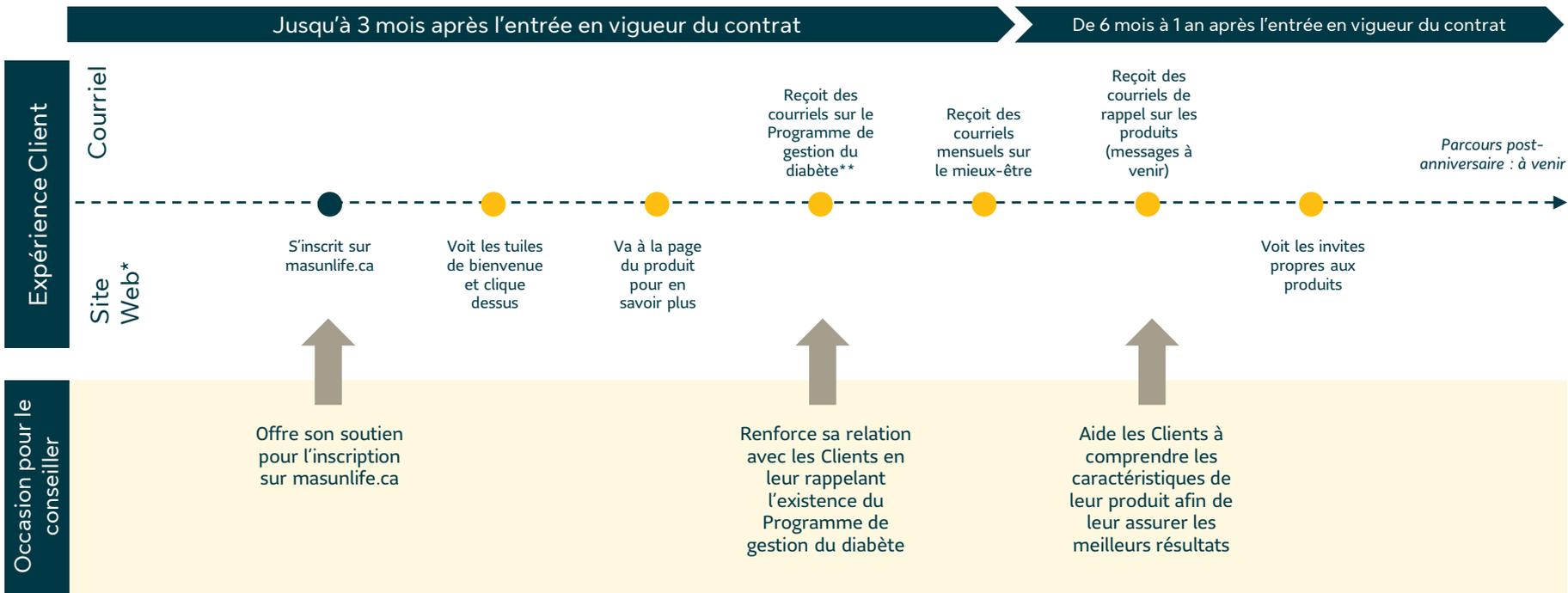
Zone d'alerte active (s'affiche au 11^e mois après l'entrée en vigueur du contrat)

i Il reste **XX** jours avant
l'expiration de votre
contrat! Ne perdez pas la
tranquillité d'esprit que
procure votre assurance
temporaire.

➔ [Allons-y.](#)

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.

La Sun Life entrera en contact avec les Clients en votre nom à des moments clés, ce qui vous donnera l'occasion d'offrir votre soutien et d'approfondir votre relation



● Existant ● Nouveau * Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.
 ** Le Programme de gestion du diabète n'est pas offert au Québec.



Tuiles de bienvenue sur masunlife.ca – Temporaire 1 an (après l'entrée en vigueur du contrat)

Zone de messages interstitiels (s'affiche pendant un mois après l'entrée en vigueur du contrat)

Bonjour %DISPLAY_FIRST_NAME%

C'est fait! Vous profitez de la protection de l'Assurance temporaire 1 an Sun Life. Voyez comment vous pouvez poursuivre sur cette lancée.



[Voir comment](#) Non, merci.

Encadré jaune sur l'appli mobile (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)

 Ignorer

Vos proches sont protégés. Faites en sorte qu'ils le restent.

[Voir comment](#)

Zone de messages contextuels (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)

 %DISPLAY_FIRST_NAME%, un an, c'est vite passé. Conservez votre protection en demandant une autre assurance temporaire au moment qui vous convient.

[Voir comment](#)

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Page de la Temporaire 1 an sur masunlife.ca*



Tranquillité d'esprit en attendant de passer des examens médicaux

Ayez l'esprit tranquille sachant que vous bénéficiez d'une couverture jusqu'au %policy_expiry_date% avec l'Assurance-vie temporaire 1 an Sun Life.

Présentez une nouvelle proposition, dès que vous êtes prêt.

Présentez une demande de couverture plus élevée ou de durée plus longue en tout temps une fois que vous avez satisfait aux exigences médicales manquantes et fait tous les suivis nécessaires.

Je suis prêt à faire une nouvelle demande

Vous voulez avoir du soutien pour la gestion du diabète?

Vous avez accès à notre Programme de gestion du diabète par l'intermédiaire de Pharmacie Lumino Santé MC offerte par Pillway.

Vérifier maintenant.

Seuls les Clients hors du Québec peuvent accéder à cette section.

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.

Foire aux questions

Puis-je augmenter ou diminuer le capital nominal?🗨️

Aucune augmentation n'est permise pour la Temporaire 1 an. Les réductions sont permises. Parlez à votre conseiller pour en savoir plus.

Qu'advient-il de mon contrat à l'échéance?🗨️

Votre contrat Temporaire 1 an ne peut pas être renouvelé à la fin de la durée initiale et ne peut pas être transformé en contrat d'assurance permanente.

Y'a-t-il une date limite pour présenter une nouvelle proposition d'assurance-vie?🗨️

Vous pouvez présenter une nouvelle proposition d'assurance-vie une fois que vous avez satisfait aux exigences médicales manquantes et fait tous les suivis nécessaires. Votre contrat Temporaire 1 an prendra automatiquement fin après un an.

Quand puis-je présenter une proposition d'assurance-vie?🗨️

Une fois les exigences manquantes remplies, vous pouvez communiquer avec votre conseiller concernant la présentation d'une nouvelle proposition.

Que se passera-t-il si j'achète un autre contrat d'assurance-vie avant l'expiration de mon contrat Temporaire 1 an?🗨️

Vous pouvez résilier votre contrat Temporaire 1 an avant son expiration.

SHO Pharmacy Inc. et SHO West Pharmacy Inc., qui exercent leurs activités sous le nom de Pillway pharmacies, sont détenues partiellement par Simpli Health Group Inc. À titre de renseignement et aux fins de divulgation, la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie détiendrait une participation partielle dans Simpli Health Group Inc. *** Les services de la Pharmacie Lumino Santé ne sont pas offerts au Québec. Les lois actuelles limitent la capacité de les offrir au Québec. La Sun Life compte les y offrir en 2024. SHC – Marque de commerce utilisée sous licence par Simpli Health Group Inc.



Page du conseiller sur masunlife.ca*

Changer CD | Communiquez avec nous | FR



ACCUEIL

Tout sur votre conseiller

Votre conseiller



Bruno Joe*

Courriel

joe.advisor@xx.ca

Appeler

Bureau : (###) ###-####

Télécopieur (###) ###-####

Adresse

104 Des Quatre
Québec, QC G1G 1G1

* Ce conseiller est un représentant indépendant qui vend des produits offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie de ml que des produits offerts par d'autres sociétés d'assurances et de services financiers.

La vie est plus radieuse sous le soleil

[Notice juridique](#) | [Confidentialité](#) | [Sécurité](#)

© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. Tous droits réservés.

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Courriel d'accueil au Programme de gestion du diabète (3 jours après la date d'entrée en vigueur du contrat)



La gestion de votre santé facilitée.

Bonjour <%=name%>.

La gestion de la santé s'accompagne parfois de difficultés financières, physiques ou mentales. C'est pourquoi les Clients de la Sun Life ont accès au Programme de gestion du diabète¹ par l'intermédiaire de la Pharmacie Lumino Santé^{MS} (PLS), dont les services sont offerts par Pilway². Ce programme peut vous aider à vous sentir plus en contrôle et à vous motiver à rester en santé. Ainsi, vous pourrez passer du bon temps avec votre famille et vos amis en étant au mieux de votre forme.

Ce que le programme vous apporte

Offre de bienvenue³ Consultez votre taux de glucose en temps réel sur votre téléphone intelligent en utilisant la trousse d'essai de FreeStyle Libre 2 après votre consultation avec l'équipe de la pharmacie.	Livraison rapide et gratuite Évitez les files d'attente et recevez vos médicaments d'ordonnance et articles médicaux directement chez vous.	Accès à de l'encadrement pour la gestion du diabète Profitez de conseils personnalisés d'un professionnel de la santé spécialisé en diabète pendant 1 an.	Prix préférentiels⁴ Obtenez un prix spécial sur les capteurs FreeStyle Libre 2.
---	---	---	--

En quoi un soutien peut-il m'aider?

Les professionnels de la santé spécialisés en diabète peuvent vous aider à vous rapprocher de vos objectifs de santé à votre rythme. Ils vous accompagneront dans l'élaboration d'un plan d'action sur mesure et de stratégies pour changer de style de vie.

Vous voulez profiter de ces avantages?

Voici comment vous inscrire :

1. Cliquez ci-dessous sur **S'inscrire à la PLS maintenant**, puis sur **Créer un compte**
2. Cliquez sur Inscrivez-vous avec Sun Life et entrez votre code de référence unique : [SL12345](#)

S'inscrire à la PLS maintenant

Vous avez déjà un compte à la PLS? Appelez simplement le 1-877-LUMINO1 pour activer votre code de référence.

Le code de référence expirera le [\[six months from policy mail date\]](#).

La gestion de votre santé facilitée.

Bonjour <%=name%>.

La gestion de la santé s'accompagne parfois de difficultés financières, physiques ou mentales. C'est pourquoi les Clients de la Sun Life ont accès au Programme de gestion du diabète¹ par l'intermédiaire de la Pharmacie Lumino Santé^{MS} (PLS), dont les services sont offerts par Pilway². Ce programme peut vous aider à vous sentir plus en contrôle et à vous motiver à rester en santé. Ainsi, vous pourrez passer du bon temps avec votre famille et vos amis en étant au mieux de votre forme.

Ce que le programme vous apporte

Livraison rapide et gratuite Évitez les files d'attente et recevez vos médicaments d'ordonnance et articles médicaux directement chez vous.	Accès à de l'encadrement pour la gestion du diabète Profitez de conseils personnalisés d'un professionnel de la santé spécialisé en diabète pendant 1 an.	Prix préférentiels³ Obtenez un prix spécial sur les capteurs FreeStyle Libre 2.
---	---	--

En quoi un soutien peut-il m'aider?

Les professionnels de la santé spécialisée en diabète peuvent vous aider à vous rapprocher de vos objectifs de santé à votre rythme. Ils vous accompagneront dans l'élaboration d'un plan d'action sur mesure et de stratégies pour changer de style de vie.

Vous voulez profiter de ces avantages?

Voici comment vous inscrire :

1. Cliquez ci-dessous sur **S'inscrire à la PLS maintenant**, puis sur **Créer un compte**
2. Cliquez sur Inscrivez-vous avec Sun Life et entrez votre code de référence unique : [SL12345](#)

S'inscrire à la PLS maintenant

Vous avez déjà un compte à la PLS? Appelez simplement le 1-877-LUMINO1 pour activer votre code de référence.

Le code de référence expirera le [\[six months from policy mail date\]](#).

Gauche : Clients atteints de diabète de type 1 ou de type 2

Droite : Clients avec diagnostic de prédiabète



Courriels mensuels sur le mieux-être



Vous ne voyez pas ce courriel? [Lisez-le en ligne](#)



L'été à son meilleur

Bonjour <%=name%>,

Vous organisez une fête d'été ou une soirée cinéma tranquille? Ces 3 recettes pour diabétiques sont parfaites pour toutes les occasions.

Pourquoi vous allez les adorer :

- Fraîches et santé
- Faciles à personnaliser
- Choiesies par un expert en nutrition (chef cuisinier, Raptors de Toronto)



Hummus de patate douce

[Voir la recette](#)



Roulés de laitue à la dinde basilic-gingembre avec salade épicée

[Lancez-vous](#)



Poulet tendre à la noix de coco, au soya et à l'ananas avec nouilles de riz brun

[À vos fourneaux](#)

Découvrez de nouvelles saveurs!



Invites sur masunlife.ca – Temporaire 1 an

Zone d'alerte active (s'affiche au 11^e mois après l'entrée en vigueur du contrat)

i Il reste **XX** jours avant
l'expiration de votre
contrat! Ne perdez pas la
tranquillité d'esprit que
procure votre assurance
temporaire.

➔ [Allons-y.](#)

Grâce à la Temporaire 1 an, vous pourrez conserver davantage de Clients.

Nous nous occuperons de communiquer régulièrement avec eux pour qu'ils reviennent et présentent une autre proposition d'assurance-vie.