

Dernière révision : 3 mai 2024

Assurance-vie temporaire Sun Life – Diabète Parcours Client et messages

Les prises de contact dans le parcours d'engagement du Client constituent des offres non contractuelles. La Sun Life se réserve le droit d'interrompre, de suspendre ou de modifier les éléments du parcours d'engagement du Client à tout moment et sans préavis. Il est à noter que les exemples de messages destinés aux Clients dans ce document sont susceptibles d'être modifiés et ne sont fournis qu'à titre d'exemples.



Table des matières

01.

Objectifs

Objectifs	3
-----------------	---

02.

Expérience Sun Life

Parcours Client	4
-----------------------	---

Messages	5
----------------	---

03.

Programme de gestion du diabète (pas offert au Québec)

Parcours Client	16
-----------------------	----

Publicités marketing	17
----------------------------	----

Notre solution d'assurance-vie temporaire, une première dans le secteur, est appuyée par un solide plan d'engagement de la clientèle



Assurer les meilleurs résultats pour les Clients

Aider les Clients à comprendre les caractéristiques de leur produit d'assurance-vie et à prendre des décisions éclairées au bon moment grâce à des invites régulières



Aider les Clients à atteindre un mode de vie sain

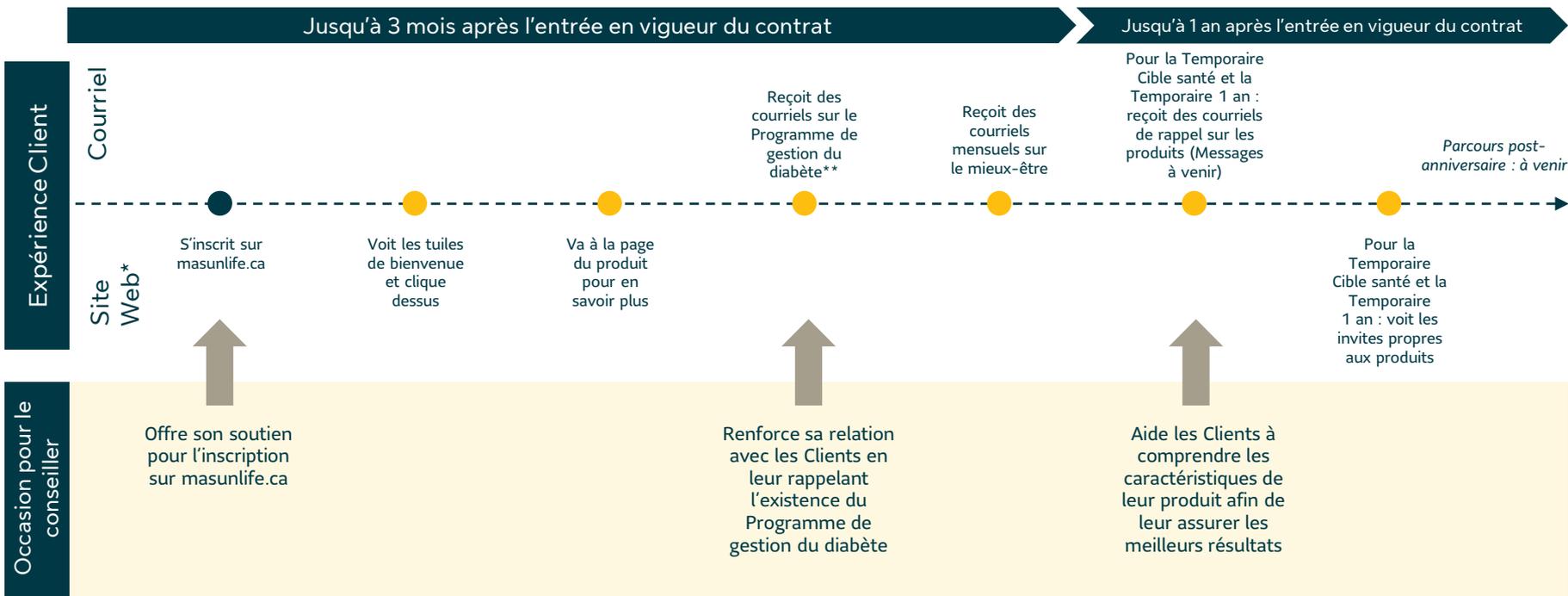
Offrir des ressources en santé pratiques aux Clients diabétiques et leur communiquer des renseignements utiles approuvés par des professionnels de la santé



Offrir une approche globale aux Clients

Vous donner la possibilité de contacter les Clients plus souvent et plus efficacement pour découvrir d'autres besoins afin de cerner des occasions de ventes croisées

La Sun Life entrera en contact avec les Clients en votre nom à des moments clés, ce qui vous donnera l'occasion d'offrir votre soutien et d'approfondir votre relation



● Existant ● Nouveau * Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.
 ** Le Programme de gestion du diabète n'est pas offert au Québec.



Tuiles de bienvenue sur masunlife.ca* – Temporaire Cible santé (après l'entrée en vigueur du contrat)

Zone de messages interstitiels (s'affiche pendant un mois après l'entrée en vigueur du contrat)

Bonjour %DISPLAY_FIRST_NAME%

Félicitations et bienvenue à la Sun Life!

Gardez le cap sur vos objectifs santé pour pouvoir conserver votre couverture et vos primes actuelles.



[Voir les objectifs](#) Non, merci.

Encadré jaune sur l'appli mobile (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)

Ignorer



Voulez-vous éviter de voir vos primes augmenter après la première année?

[Voir comment](#)

Zone de messages contextuels (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)



Bonjour %DISPLAY_FIRST_NAME%! Gardez le cap sur vos objectifs santé pour conserver votre couverture et vos primes actuelles.

[Voir les objectifs](#)

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.

Page de la Temporaire Cible santé sur masunlife.ca*



Gardez le cap sur vos objectifs santé

Atteindre les objectifs santé suivants au cours de la première année du contrat vous permettra d'éviter une révision de votre prime et une réduction de votre couverture de moitié (sous réserve du capital nominal minimal). Vous devez maintenir votre statut de non-fumeur.

Objectifs santé

- | | |
|--|--|
| 1. HbA1c : 8,5 % ou moins | 5. IMC : Si l'IMC est de 36 ou moins au moment de la proposition, le poids doit être maintenu. Si l'IMC est de 36,1 ou plus au moment de la proposition, veuillez vous reporter à la modification sur votre objectif de perte de poids. |
| 2. Pression artérielle : 140 (systolique)/90 (diastolique) ou moins | 6. DFGe : 60 mL/min par 1,73 m ² ou plus |
| 3. LDL : 130 mg/dL ou moins | 7. Rapport albumine/créatinine : Albuminurie : 30 mg/dL ou moins |
| 4. Cotinine dans l'urine : négative | |

Le %**policy_anniversary_date**%, la couverture sera en vigueur depuis un an. À l'approche de cette date, nous planifierons un test de laboratoire pour évaluer vos progrès en vue de l'atteinte des objectifs santé indiqués.

Besoin de conseils? Des questions sur votre contrat?

Votre conseiller est là pour vous aider.

Parler à mon conseiller

Vous voulez du soutien pour la gestion du diabète?

Vous avez accès à notre Programme de gestion du diabète par l'intermédiaire de Pharmacie Lumino Santé MC offerte par Pillway. Vérifier maintenant.

Seuls les Clients hors du Québec peuvent accéder à cette section.

Foire aux questions

Puis-je augmenter ou diminuer le capital nominal?🗨️

Aucune augmentation n'est permise pour la Temporaire Cible santé. Les réductions sont permises. Parlez à votre conseiller pour en savoir plus.

Qu'advient-il de mon contrat à l'échéance?🗨️

Les contrats Temporaire Cible santé (Assurance temporaire Sun Life – Diabète) ne peuvent pas être renouvelés à la fin de la durée initiale et ne peuvent pas être transformés en contrats d'assurance permanente.

Comment la Sun Life établit-elle mes objectifs santé? Sur quoi sont-ils fondés?🗨️

Nous avons déterminé ces indicateurs selon notre expertise actuarielle sur les risques de complications liées au diabète. Le niveau de progrès lié à chaque objectif témoigne de l'amélioration de votre état de santé global pouvant permettre le maintien des dispositions actuelles de votre contrat.

Comment me rappellera-t-on de faire un test de laboratoire?🗨️

Quand nous commanderons le test de laboratoire auprès du fournisseur de services paramédicaux, vous recevrez un courriel. Le fournisseur de services paramédicaux communiquera également avec vous pour planifier le test.

Puis-je disposer d'un délai supplémentaire pour atteindre mes objectifs santé?🗨️

Non. Vous devez atteindre les objectifs requis dans le délai prévu, comme indiqué dans votre contrat.

Que se passera-t-il si l'un des objectifs n'est pas atteint?🗨️

Tous les Clients doivent atteindre les objectifs indiqués dans leur contrat. Si l'un des objectifs n'est pas atteint, votre contrat d'assurance-vie temporaire restera en vigueur. Toutefois, les dispositions du contrat changeront pour la durée de contrat restante. Le capital nominal sera réduit de moitié (sous réserve du capital nominal minimal de 50 000 \$) et les primes seront modifiées. Pour en savoir plus sur les modifications apportées au contrat et au capital nominal, veuillez vous reporter à votre contrat ou parler à votre conseiller.

Si mon état de santé s'améliore après la première année du contrat, puis-je repasser un test de laboratoire et annuler la réduction de ma couverture?🗨️

Non. Vous pouvez uniquement repasser un test de laboratoire une fois pour le contrat Temporaire Cible santé. Si vous croyez que votre état de santé s'est amélioré, vous pouvez présenter une nouvelle proposition d'assurance et vous soumettre de nouveau au processus de tarification. Toutefois, la tarification de chaque proposition sera fondée sur les produits offerts à ce moment. Rien ne garantit que la Temporaire Cible santé sera offerte au moment où une nouvelle proposition sera soumise.

À partir de quand mes primes augmenteront-elles si mes objectifs santé ne sont pas atteints ou si le test de laboratoire n'est pas effectué?🗨️

Au 13e mois, lorsque les dispositions du contrat seront modifiées et qu'une nouvelle prime sera facturée.

De quelle façon serai-je informé en cas de changement apporté à ma couverture en raison des résultats du test de laboratoire?🗨️

Une fois que des modifications auront été apportées à votre couverture, la Sun Life vous transmettra la modification de contrat par la poste.

SBC Pharmacy Inc. et SBC West Pharmacy Inc. qui exercent leurs activités sous le nom de Pillway Pharmacies, sont détenues partiellement par Simplot Health Group Inc. à titre de mandataire et sous l'égide de Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie détenant une participation partielle dans Simplot Health Group Inc. Les services de la Pharmacie Lumino Santé ne sont pas offerts au Québec. Les lois actuelles limitent la capacité de les offrir au Québec. La Sun Life complète les y et offre en 2024. MC - Marque de commerce utilisée sous licence par Simplot Health Group Inc.

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Tuiles de bienvenue sur masunlife.ca* – Temporaire 1 an (après l'entrée en vigueur du contrat)

Zone de messages interstitiels (s'affiche pendant un mois après l'entrée en vigueur du contrat)

Bonjour %DISPLAY_FIRST_NAME%

C'est fait! Vous profitez de la protection de l'Assurance temporaire 1 an Sun Life. Voyez comment vous pouvez poursuivre sur cette lancée.



Voir comment

Non, merci.

Encadré jaune sur l'appli mobile (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)



Zone de messages contextuels (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)



%DISPLAY_FIRST_NAME%, un an, c'est vite passé. Conservez votre protection en demandant une autre assurance temporaire au moment qui vous convient.

Voir comment

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Page de la Temporaire 1 an sur masunlife.ca*



Tranquillité d'esprit en attendant de passer des examens médicaux

Ayez l'esprit tranquille sachant que vous bénéficiez d'une couverture jusqu'au %policy_expiry_date% avec l'Assurance-vie temporaire 1 an Sun Life.

Présentez une nouvelle proposition, dès que vous êtes prêt.

Présentez une demande de couverture plus élevée ou de durée plus longue en tout temps une fois que vous avez satisfait aux exigences médicales manquantes et fait tous les suivis nécessaires.

[Je suis prêt à faire une nouvelle demande](#)

Vous voulez avoir du soutien pour la gestion du diabète?

Vous avez accès à notre Programme de gestion du diabète par l'intermédiaire de Pharmacie Lumino Santé MC offerte par Pillway.

[Vérifier maintenant.](#)

Seuls les Clients hors du Québec peuvent accéder à cette section.

Foire aux questions

Puis-je augmenter ou diminuer le capital nominal?🗨️

Aucune augmentation n'est permise pour la Temporaire 1 an. Les réductions sont permises. Parlez à votre conseiller pour en savoir plus.

Qu'advient-il de mon contrat à l'échéance?🗨️

Votre contrat Temporaire 1 an ne peut pas être renouvelé à la fin de la durée initiale et ne peut pas être transformé en contrat d'assurance permanente.

Y'a-t-il une date limite pour présenter une nouvelle proposition d'assurance-vie?🗨️

Vous pouvez présenter une nouvelle proposition d'assurance-vie une fois que vous avez satisfait aux exigences médicales manquantes et fait tous les suivis nécessaires. Votre contrat Temporaire 1 an prendra automatiquement fin après un an.

Quand puis-je présenter une proposition d'assurance-vie?🗨️

Une fois les exigences manquantes remplies, vous pouvez communiquer avec votre conseiller concernant la présentation d'une nouvelle proposition.

Que se passera-t-il si j'achète un autre contrat d'assurance-vie avant l'expiration de mon contrat Temporaire 1 an?🗨️

Vous pouvez résilier votre contrat Temporaire 1 an avant son expiration.

SND Pharmacy Inc. et SND West Pharmacy Inc., qui exercent leurs activités sous le nom de Pillway pharmacies, sont détenues partiellement par Simplot Health Group Inc. À titre de renseignement et aux fins de divulgation, la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie détiendrait une participation partielle dans Simplot Health Group Inc. *** Les services de la Pharmacie Lumino Santé ne sont pas offerts au Québec. Les lois actuelles limitent la capacité de les offrir au Québec. La Sun Life compte les y offrir en 2024. SNC – Marque de commerce utilisée sous licence par Simplot Health Group Inc.

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Page du conseiller sur masunlife.ca*

Changer CD | Communiquez avec nous | FR |

Sun Life

ACCUEIL

Tout sur votre conseiller

Votre conseiller



Bruno Joe*

Courriel
 joe.advisor@xx.ca

Appeler
 Bureau : (###) ###-####
 Télécopieur (###) ###-####

Adresse
 104 Des Quatre
Québec, QC G1G 1G1

* Ce conseiller est un représentant indépendant qui vend des produits offerts par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie de ml que des produits offerts par d'autres sociétés d'assurances et de services financiers.

La vie est plus radieuse sous le soleil | [Notice juridique](#) | [Confidentialité](#) | [Sécurité](#)

© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. Tous droits réservés.

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Tuiles de bienvenue sur masunlife.ca* – Clients diabétiques de la Temporaire Essentielle, de la Temporaire Évolution et de l'assurance permanente

Zone de messages interstitiels (s'affiche pendant 3 mois après l'entrée en vigueur du contrat)

%DISPLAY_FIRST_NAME%,
bienvenue à la Sun Life! *

Envie de prendre votre santé et votre
bonheur en main?

Obtenez l'accès à vos ressources **gratuites**
en santé !



Obtenir l'accès maintenant

Non merci.

Encadré jaune sur l'appli mobile (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)



Zone de messages contextuels (s'affiche jusqu'à la date d'anniversaire du contrat)



%DISPLAY_FIRST_NAME%, vous cherchez une façon simple de prendre votre santé en main? Consultez maintenant vos ressources gratuites en santé!

Allons-y

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Page du Programme de gestion du diabète sur masunlife.ca* – Clients diabétiques de la Temporaire Essentielle, de la Temporaire Évolution et de l'assurance permanente



Ne gérez pas votre diabète en solo

Gérer votre diabète comporte parfois des difficultés physiques et financières. C'est pourquoi la Sun Life veut contribuer à alléger votre fardeau et vous aider à avancer dans votre parcours santé. Voici le **Programme de gestion du diabète** avec la Pharmacie Lumino Santé^{SMC}, dont les services sont offerts par Pillway.²

Apprenez à mieux gérer votre diabète, améliorez votre santé et profitez de la vie.

En exclusivité pour les Clients de la Sun Life :

- **Offre de bienvenue**³ : Consultez votre taux de glucose en temps réel sur votre téléphone intelligent en utilisant la version d'essai de FreeStyle Libre 2. Après votre consultation initiale avec la Pharmacie Lumino Santé.
- **Livraison rapide et gratuite** : Évitez les files d'attente et recevez vos médicaments d'ordonnance et articles médicaux directement chez vous.
- **Accès à de l'encadrement pour la gestion du diabète** : Profitez de conseils personnalisés d'un professionnel de la santé spécialisé en diabète pendant 1 an.
- **Prix préférentiel**⁴ : Vous pourriez avoir droit à un prix spécial sur les capteurs FreeStyle Libre 2, qui mesurent votre glycémie en temps réel et envoient les résultats à votre téléphone intelligent.

Votre programme gratuit vous attend!

Inscrivez-vous sur PLS en utilisant votre identifiant de la Sun Life et le code d'invitation exclusif que nous vous avons envoyé ou envoyons bientôt par courriel.

Besoin de conseils? Des questions sur votre contrat?

Votre conseiller est là pour vous aider.

[Parler à mon conseiller](#)

Seuls les Clients hors du Québec peuvent accéder à cette section.



Une nouvelle ressource pour un mode de vie sain

Gérer votre santé comporte parfois des difficultés physiques et financières. C'est pourquoi la Sun Life veut contribuer à alléger votre fardeau et vous aider à avancer dans votre parcours santé. Voici le **Programme de gestion du diabète** avec la Pharmacie Lumino Santé^{SMC}, dont les services sont offerts par Pillway.²

Prenez votre bien-être en main, améliorez votre santé et profitez de la vie.

En exclusivité pour les Clients de la Sun Life :

- **Livraison rapide et gratuite** : Évitez les files d'attente et recevez vos médicaments d'ordonnance et articles médicaux directement chez vous.
- **Accès à de l'encadrement pour la gestion du diabète** : Profitez de conseils personnalisés d'un professionnel de la santé spécialisé en diabète pendant 1 an.
- **Prix préférentiel**⁴ : Vous pourriez avoir droit à un prix spécial sur les capteurs FreeStyle Libre 2, qui mesurent votre glycémie en temps réel et envoient les résultats à votre téléphone intelligent.

Votre programme gratuit vous attend!

Inscrivez-vous sur PLS en utilisant votre identifiant de la Sun Life et le code d'invitation exclusif que nous vous avons envoyé ou envoyons bientôt par courriel.

Besoin de conseils? Des questions sur votre contrat?

Votre conseiller est là pour vous aider.

[Parler à mon conseiller](#)

Gauche : Clients atteints de diabète de type 1 ou de type 2

Droite : Clients avec diagnostic de prédiabète

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Courriel d'accueil au Programme de gestion du diabète (3 jours après la date d'entrée en vigueur du contrat)



La gestion de votre santé facilitée.

Bonjour <%=name%>.

La gestion de la santé s'accompagne parfois de difficultés financières, physiques ou mentales. C'est pourquoi les Clients de la Sun Life ont accès au Programme de gestion du diabète¹ par l'intermédiaire de la Pharmacie Lumino Santé^{MS} (PLS), dont les services sont offerts par Pilway². Ce programme peut vous aider à vous sentir plus en contrôle et à vous motiver à rester en santé. Ainsi, vous pourrez passer du bon temps avec votre famille et vos amis en étant au mieux de votre forme.

Ce que le programme vous apporte

Offre de bienvenue³ Consultez votre taux de glucose en temps réel sur votre téléphone intelligent en utilisant la trousse d'essai de FreeStyle Libre 2 après votre consultation avec l'équipe de la pharmacie.	Livraison rapide et gratuite Évitez les files d'attente et recevez vos médicaments d'ordonnance et articles médicaux directement chez vous.	Accès à de l'encadrement pour la gestion du diabète Profitez de conseils personnalisés d'un professionnel de la santé spécialisé en diabète pendant 1 an.	Prix préférentiels⁴ Obtenez un prix spécial sur les capteurs FreeStyle Libre 2.
---	---	---	--

En quoi un soutien peut-il m'aider?

Les professionnels de la santé spécialisés en diabète peuvent vous aider à vous rapprocher de vos objectifs de santé à votre rythme. Ils vous accompagneront dans l'élaboration d'un plan d'action sur mesure et de stratégies pour changer de style de vie.

Vous voulez profiter de ces avantages?

Voici comment vous inscrire :

1. Cliquez ci-dessous sur **S'inscrire à la PLS maintenant**, puis sur **Créer un compte**
2. Cliquez sur Inscrivez-vous avec Sun Life et entrez votre code de référence unique : [SL12345](#)

S'inscrire à la PLS maintenant

Vous avez déjà un compte à la PLS? Appelez simplement le 1-877-LUMINO1 pour activer votre code de référence.

Le code de référence expirera le [\[six months from policy mail date\]](#).



La gestion de votre santé facilitée.

Bonjour <%=name%>.

La gestion de la santé s'accompagne parfois de difficultés financières, physiques ou mentales. C'est pourquoi les Clients de la Sun Life ont accès au Programme de gestion du diabète¹ par l'intermédiaire de la Pharmacie Lumino Santé^{MS} (PLS), dont les services sont offerts par Pilway². Ce programme peut vous aider à vous sentir plus en contrôle et à vous motiver à rester en santé. Ainsi, vous pourrez passer du bon temps avec votre famille et vos amis en étant au mieux de votre forme.

Ce que le programme vous apporte

Livraison rapide et gratuite Évitez les files d'attente et recevez vos médicaments d'ordonnance et articles médicaux directement chez vous.	Accès à de l'encadrement pour la gestion du diabète Profitez de conseils personnalisés d'un professionnel de la santé spécialisé en diabète pendant 1 an.	Prix préférentiels³ Obtenez un prix spécial sur les capteurs FreeStyle Libre 2.
---	---	--

En quoi un soutien peut-il m'aider?

Les professionnels de la santé spécialisée en diabète peuvent vous aider à vous rapprocher de vos objectifs de santé à votre rythme. Ils vous accompagneront dans l'élaboration d'un plan d'action sur mesure et de stratégies pour changer de style de vie.

Vous voulez profiter de ces avantages?

Voici comment vous inscrire :

1. Cliquez ci-dessous sur **S'inscrire à la PLS maintenant**, puis sur **Créer un compte**
2. Cliquez sur Inscrivez-vous avec Sun Life et entrez votre code de référence unique : [SL12345](#)

S'inscrire à la PLS maintenant

Vous avez déjà un compte à la PLS? Appelez simplement le 1-877-LUMINO1 pour activer votre code de référence.

Le code de référence expirera le [\[six months from policy mail date\]](#).

Gauche : Clients atteints de diabète de type 1 ou de type 2

Droite : Clients avec diagnostic de prédiabète



Courriels mensuels sur le mieux-être



Vous ne voyez pas ce courriel? [Lisez-le en ligne](#)



L'été à son meilleur

Bonjour <%=name%>,

Vous organisez une fête d'été ou une soirée cinéma tranquille? Ces 3 recettes pour diabétiques sont parfaites pour toutes les occasions.

Pourquoi vous allez les adorer :

- Fraîches et santé
- Faciles à personnaliser
- Choiesies par un expert en nutrition (chef cuisinier, Raptors de Toronto)



Hummus de patate douce

[Voir la recette](#)



Roulés de laitue à la dinde basilic-gingembre avec salade épicée

[Lancez-vous](#)



Poulet tendre à la noix de coco, au soya et à l'ananas avec nouilles de riz brun

[À vos fourneaux](#)

Découvrez de nouvelles saveurs!



Invites sur masunlife.ca* pour les Clients de la Temporaire Cible santé

Zone d'alerte active 1 (s'affiche pendant 2 mois jusqu'à ce que les techniciens commencent à contacter les Clients au sujet des tests de laboratoire)

i Important : D'ici le 2024-09-07T00:00:00+00:00, assurez-vous que vos coordonnées sont à jour. Notre technicien de laboratoire communiquera avec vous à propos des tests à venir.

[Vérifier maintenant](#)

Zone d'alerte active 2 (s'affiche pendant 2 mois jusqu'à l'anniversaire du contrat)

i Si vous n'avez pas encore fait votre test de laboratoire, faites-le maintenant pour que vos résultats arrivent à temps et éviter que votre couverture soit réduite de moitié.

[Je veux en savoir plus](#)

Il vous reste 116 jours

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.



Invites sur masunlife.ca* pour les Clients de la Temporaire 1 an

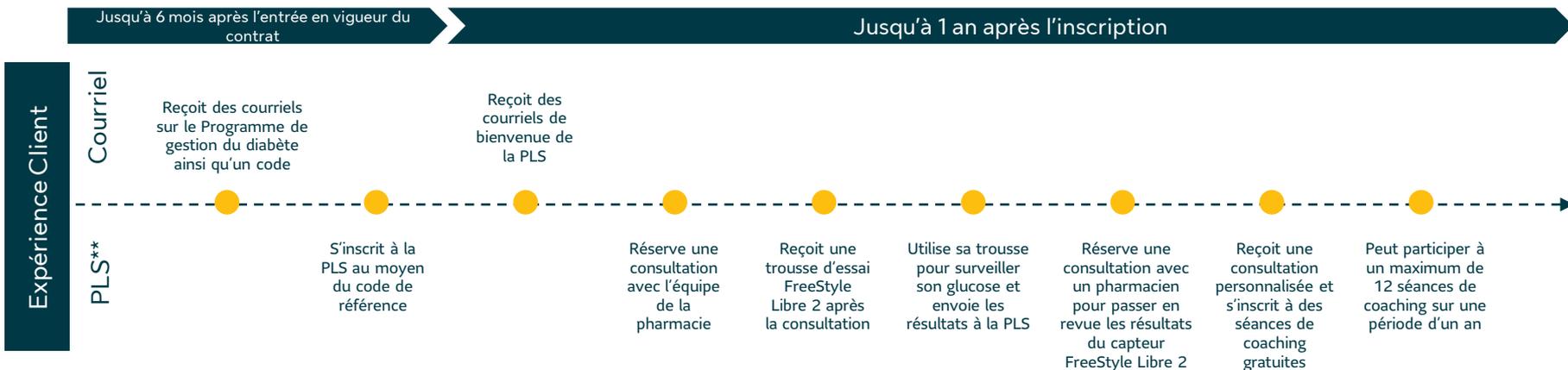
Zone d'alerte active (s'affiche au 11e mois après l'entrée en vigueur du contrat)

i Il reste **XX** jours avant l'expiration de votre **contrat!** Ne perdez pas la tranquillité d'esprit que procure votre assurance temporaire.

➔ [Allons-y.](#)

* Il faut ouvrir une session sur masunlife.ca.

Les Clients pourront accéder au Programme de gestion du diabète* par l'intermédiaire de la Pharmacie Lumino Santé (PLS). La PLS encouragera les Clients à rester engagés et à obtenir de bons résultats en santé.



Occasion pour le conseiller

Si les Clients ont des questions sur le programme, dites-leur de contacter la Pharmacie Lumino Santé :

1. Courriel : support@pharmacielumino.ca
2. Téléphone : 1-877-586-4661 (1-877-Lumino-1)
3. Message sécurisé ou clavardage sur la Pharmacie Lumino Santé ou dans l'appli

* Le Programme de gestion du diabète n'est pas offert au Québec.

** [Site Web](#) de la PLS ou l'appli



Page d'inscription à la PLS



PHARMACIE LuminoSanté^{INC}

Si vous habitez au Québec, cliquez ici pour vous connecter ⓘ

< S'identifier Fr

PHARMACIE LuminoSantéTM

Content de vous revoir

- Connectez-vous avec Sun Life
- Connectez-vous avec Google
- Connectez-vous avec Apple
- Connectez-vous avec un e-mail

En vous connectant à l'application, vous acceptez les [termes et conditions](#) et la [politique de confidentialité](#).

Vous n'avez pas de compte ?
Créez un compte maintenant ⓘ

Offerte par **Pillway**



Si vous n'habitez pas au Québec, cliquez ici pour vous connecter ⓘ

< S'identifier Fr

Pharmacie Abd-El-Monem Osman Inc.
Affilié à Pillway

Content de vous revoir

- Connectez-vous avec Sun Life
- Connectez-vous avec Google
- Connectez-vous avec Apple
- Connectez-vous avec un e-mail

En vous connectant à l'application, vous acceptez les [termes et conditions](#) et la [politique de confidentialité](#).

Vous n'avez pas de compte ?
Créez un compte maintenant ⓘ

LuminoSanté

* Le Programme de gestion du diabète n'est pas offert au Québec.



Courriels de bienvenue de la PLS (jours 1, 5 et 20 après l'inscription)

P H A R M A C I E
LuminoSanté^{MC}



Bonjour Jiyoung,

Vous avez maintenant des services de pharmacie à portée de main.

Profitez-en dès maintenant :

- 1 [Accédez à votre compte](#)
- 2 Transférez ou téléchargez votre ordonnance en quelques clics.
- 3 Faites votre commande.

[Connectez-vous](#) pour remplir votre profil dès maintenant.

Connexion

Merci d'avoir choisi la Pharmacie Lumino Santé!

* Le Programme de gestion du diabète n'est pas offert au Québec.



Trousse d'essai gratuite (processus)

LC

Prestations de service [Voir tout](#)

- Consultation de pharmacien** (Nouveau)
- Ordonnances** (RX)
- Profils**

Médicaments Commandes Tâches

Vous n'avez pas de médicaments

[+ Ajouter une ordonnance](#)

Home, Search, Add, Grid, Messages icons

[← Consultation de pharmacien](#)

Sélectionnez la consultation que vous souhaitez réserver:

Kit d'essai gratuit

Prenez rendez-vous avec un membre de l'équipe de la pharmacie pour recevoir un kit d'essai gratuit de surveillance du glucose en temps réel - pour les personnes vivant avec le diabète.

Consultation diabète

Vous êtes diabétique? Vous pouvez bénéficier d'une consultation gratuite avec un pharmacien et d'un accompagnement continu pour vous aider à gérer votre diabète.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à [nous envoyer un message](#) ou [nous contacter](#).

[Planifier ma consultation](#) ✕

LuminoHealth
PHARMACIE

Lumino Health Pharmacy
Consultation

🕒 15 min

Bienvenue dans notre service de consultation pharmaceutique. Nous sommes là pour vous fournir des conseils d'experts, répondre à vos questions liées à la santé et vous offrir des conseils personnalisés.

[AFFICHER PLUS](#)

Choisissez un jour

← mars 2024 →

DIM.	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

[Planifier ma consultation](#) ✕

Merci d'avoir pris rendez-vous U!

Vous serez contacté par Onkaar Bhattha

Voici ce qui va se passer ensuite :

1. Notre équipe de pharmacie examinera vos informations et préparera votre consultation.
2. Onkaar Bhattha vous appellera à l'heure prévue pour effectuer votre consultation.
3. Après votre consultation, vous recevrez votre kit d'essai gratuit.
4. Partagez vos lectures avec Lumino Health Pharmacy et recevez un soutien personnalisé continu et des plans de soins personnalisés pour vous aider à gérer votre diabète.

Merci d'avoir choisi de vous associer à nous dans votre parcours de soins de santé.

[Terminé](#)

[Consultation de pharmacien](#)

Kit d'essai gratuit [Soumis](#)

Date et heure de la consultation:
Mar 28, 2024, 01:00 PM

[Voir les détails](#)

[Réservez une nouvelle consultation](#)

Home, Search, Add, Grid, Messages icons

* Le Programme de gestion du diabète n'est pas offert au Québec.



Consultation avec un pharmacien de la PLS (processus)

LC  

Prestations de service [Voir tout](#) 

 Nouveau
Consultation de pharmacien

 Ordonnances

 Profils

Médicaments Commandes Tâches

Vous n'avez pas de médicaments

[+ Ajouter une ordonnance](#)



[<](#) Consultation de pharmacien

Sélectionnez la consultation que vous souhaitez réserver:

 **Kit d'essai gratuit**
Prenez rendez-vous avec un membre de l'équipe de la pharmacie pour recevoir un kit d'essai gratuit de surveillance du glucose en temps réel - pour les personnes vivant avec le diabète.

 **Consultation diabète**
Vous êtes diabétique? Vous pouvez bénéficier d'une consultation gratuite avec un pharmacien et d'un accompagnement continu pour vous aider gérer votre diabète.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous envoyer un message ou nous contacter.

[<](#) 1/6: Informations sur le pa... [×](#)

Modifier ou mettre à jour vos informations personnelles.

Prénom

Nom de famille

Date de naissance 

Courriel préféré

Numéro de téléphone

Numéro de carte de santé

Les personnes admissibles aux programmes financés par l'État en Ontario doivent fournir leur numéro de carte d'assurance maladie. Pour toutes les autres provinces, ce champ est facultatif.

[Continuer](#)

[<](#) 2/6: Informations sur le p... [×](#)

Quels sont les objectifs de cette consultation avec le pharmacien?

Sélectionnez toutes les options qui s'appliquent et fournissez des détails supplémentaires dans l'espace prévu.

Passer en revue mon régime médicamenteux actuel

Comprendre les interactions potentielles entre mes médicaments

Obtenir des recommandations pour améliorer l'efficacité des médicaments

Discuter des changements de mode de vie pour améliorer ma santé

Clarifier les doutes ou les inquiétudes que j'ai au sujet de mes médicaments.

Autre

[Continuer](#)

[Planifier ma consultation](#) [×](#)

d'experts, répondre à vos questions liées à la santé et vous offrir des conseils

AFFICHER PLUS

Choisissez un jour

[<](#) mars 2024 [>](#)

DIM.	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
						31

Fuseau horaire
🌐 Heure de l'Est - USA et Canada (4:39pm) [▼](#)

[Paramètres des cookies](#) [Signaler un abus](#)

* Le Programme de gestion du diabète n'est pas offert au Québec.

Nous nous occuperons de communiquer régulièrement avec les Clients pour leur rappeler que vous soutenez leurs efforts de gestion du diabète. Vous aurez ainsi plus d'occasions d'instaurer un lien de confiance et d'offrir des conseils globaux à davantage de Clients.