

# Comment réinitialiser votre mot de passe dans la Centrale Sun Life

Pour réinitialiser votre mot de passe, entrez votre code d'accès et date de naissance.

Si vous n'avez pas votre code d'accès, appelez-nous au 1-800-800-4786, option 6, entre 8 h et 20 h HE.

Voici les critères à respecter quand vous créez votre mot de passe :

- Utilisez de 8 à 10 caractères
- Utilisez au moins 1 lettre
- Utilisez au moins 1 chiffre
- Aucun caractère spécial
- Aucun espace
- Aucun accent

**Étape 1 :** Allez à la [page de réinitialisation du mot de passe](#) ou rendez-vous à la page d'accueil de la [Centrale Sun Life](#) et cliquez sur **Vous avez oublié votre code d'accès ou votre mot de passe**.

**Étape 2 :** Entrez votre code d'accès et date de naissance dans le format indiqué et cliquez sur **Soumettre**.

## Oublié mot de passe

Pour obtenir votre code d'accès, appelez-nous au 1-800-800-4786, option 6, entre 8 h et 20 h HE.

Pour réinitialiser votre mot de passe, entrez vos renseignements ci-dessous. Nous allons vérifier votre compte et vous envoyer un lien par courriel pour réinitialiser votre mot de passe.

Code d'accès

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

 

Soumettre

**Résultat :** vous verrez un message vous indiquant qu'un courriel vous a été envoyé.



## Le lien a été envoyé

Vérifiez vos courriels. Vous y trouverez le lien pour réinitialiser le mot de passe.

Vous ne trouvez pas le courriel dans votre boîte de réception? Vérifiez vos pourriels.

[Accueil](#)

**Étape 3** : Cliquez sur le lien dans le courriel pour réinitialiser votre mot de passe.

**Nota** : Si vous ne voyez pas le courriel, vérifiez dans vos pourriels. En lisant le courriel, vous obtiendrez des directives supplémentaires et des options d'aide.



## Réinitialiser votre mot de passe de la Sun Life

Vous nous avez demandé de réinitialiser votre mot de passe de la Sun Life. Allons-y.

[Réinitialiser mon mot de passe](#)

Ou copiez-collez ce lien dans votre navigateur :

<https://www.sunlife.ca/slfas/fr/reset-password/?token=NZH7wBrsX8ReUHW83VNXIq%3D%3D8krYWi%2BjHQiCqTvZ52KX6xMmoyP0Zr%2B9JIsXzWfgWViHOSxw8JUcggqlal4cYN0rMb6yFMP8TFpBBR81xDx%2FYQ%3D%3D>

Ce lien expirera dans 24 heures.

Si vous n'avez pas demandé à réinitialiser votre mot de passe, dites-le-nous immédiatement en composant le **1-877-521-8807**.

Cordialement,  
L'équipe de la Sun Life

La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

**Étape 4 :** Répondez à la question de vérification, entrez votre nouveau mot de passe deux fois, puis cliquez sur **Réinitialisez le mot de passe**.

Pour **réinitialiser votre mot de passe**, entrez les renseignements suivants :

Who was your first employer?

Sélectionnez un nouveau mot de passe

Confirmez le nouveau mot de passe

**Réinitialisez le mot de passe**

**Étape 5** : Vous recevrez un message vous confirmant que votre mot de passe a été changé. Allez maintenant à la page d'accueil de la [Centrale Sun Life](#) et connectez-vous à l'aide de votre code d'accès et de votre mot de passe.



**Excellent! Votre mot de passe est changé**

Connectez-vous à l'aide de votre nouveau mot de passe.

**Accueil**