

# Comment s'inscrire au centrale Sun Life

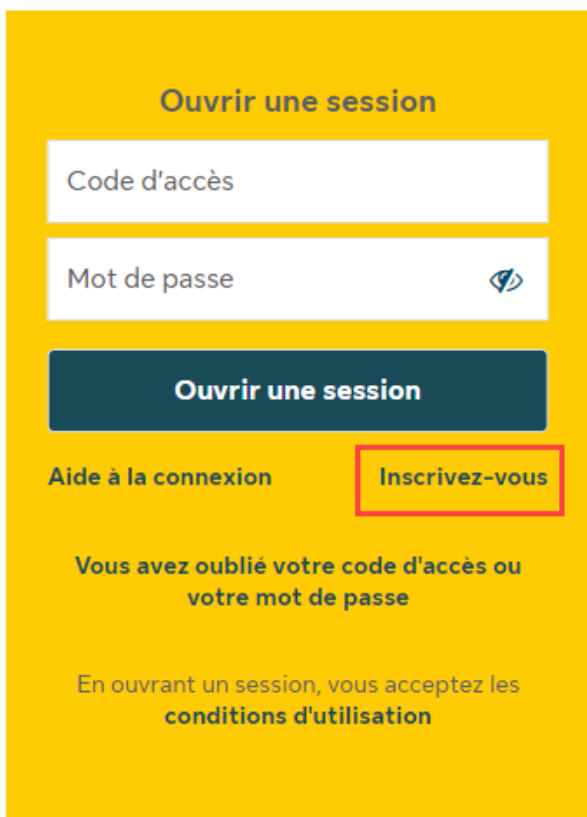
Pour que votre inscription se déroule bien, préparez-vous à :

- fournir votre **propre** adresse courriel professionnelle;
- créer votre code d'accès et votre mot de passe;
- entrer vos codes de vente ou les codes de succursale.

## À noter


- Les conseillers doivent être sous contrat avec la Sun Life pour que leur inscription soit approuvée. O Les conseillers sans contrat qui sont 1 embers en règle de leur AGP pourraient recevoir un accès temporaire de 30 jours au cours duquel ils doivent envoyer leur demande de contrat.
- Les adjoints bénéficient d'un accès seulement après l'inscription de leur conseiller.
- Il n'est pas possible d'utiliser une adresse courriel partagée pour s'inscrire sur centrale Sun Life.
  - Pour savoir comment lier une adresse courriel partagée à votre compte sur centrale Sun Life, consultez l'aide-mémoire [Personnaliser vos préférences de communication](#).
- Pour protéger vos renseignements personnels, le processus d'inscription expire après 18 minutes d'inactivité.
  - Si le temps est écoulé, vos renseignements ne seront pas enregistrés et vous devrez recommencer le processus.
- Il faut prévoir deux jours ouvrables pour l'examen et l'approbation d'une inscription.
- Chrome est le navigateur à privilégier.

**Étape 1** : Ouvrez votre navigateur et allez sur [centrale Sun Life](#), puis cliquez sur Inscrivez-vous.



Ouvrir une session

Code d'accès

Mot de passe 

Ouvrir une session

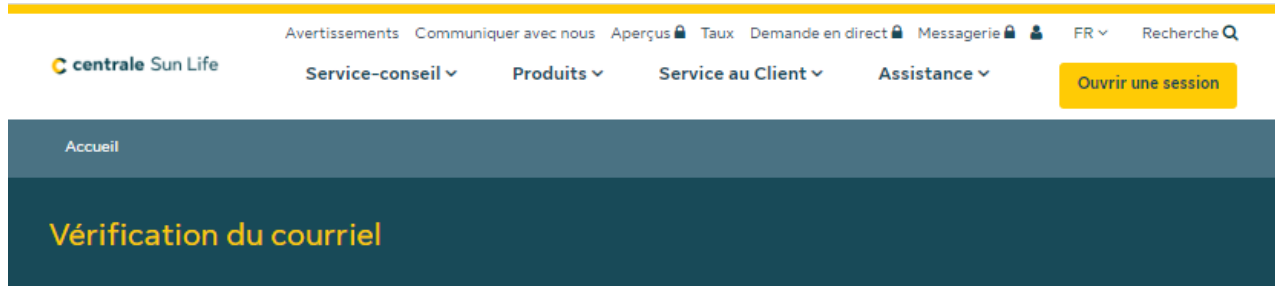
Aide à la connexion **Inscrivez-vous**

Vous avez oublié votre code d'accès ou votre mot de passe

En ouvrant un session, vous acceptez les conditions d'utilisation

**Étape 2 :** Entrez votre adresse électronique professionnelle et cliquez sur Soumettre.

Vous recevrez un courriel de [centrale.sunlife@sunlife.com](mailto:centrale.sunlife@sunlife.com) dans les minutes qui suivront. Vérifiez votre boîte de pourriels ou votre courrier indésirable au besoin.



Accueil

## Vérification du courriel

### Pourquoi vous inscrire et ouvrir une session?

Le site des conseillers vous donne accès à des outils en ligne et vous permet de faire différentes tâches :

- **Centrale des activités** – Faites le suivi de vos demandes de service pour les affaires nouvelles et les affaires en vigueur.
- **Portefeuille de Client** – Consultez les renseignements sur les contrats de vos Clients.
- **Centrale des demandes** – Occupez-vous du service des contrats en vigueur.
- **Dossiers des Clients** – Modifiez une adresse ou les renseignements bancaires d'un PB.
- **Documents des Clients** – Fournissez des duplicatas de reçus et de feuillets fiscaux.
- **Commandes de formulaires** et plus encore!

**Vous voulez aller de l'avant?** On doit d'abord confirmer votre adresse courriel.

Courriel

**Note :** Si vous êtes un conseiller, vous devez avoir un contrat auprès de la Sun Life pour que votre inscription soit approuvée.

Vous avez besoin d'aide? **Voici comment s'inscrire au centrale Sun Life**

**Soumettre**

En vous inscrivant à ce site, vous en acceptez les **conditions d'utilisation**.

Accueil

## Vérification du courriel



### Nous vous avons envoyé un courriel

Ouvrez-le et cliquez sur le lien pour confirmer votre adresse courriel. Vous pourrez ensuite poursuivre votre inscription.

Vous ne trouvez pas le courriel dans votre boîte de réception? Vérifiez vos pourriels.

Si vous ne le trouvez toujours pas, envoyer un courriel à [centrale.sunlife@sunlife.com](mailto:centrale.sunlife@sunlife.com). Nous vous répondrons dans les 2 jours ouvrables.

#### Étape 3 : Confirmez votre adresse courriel.

- Dans les 24 heures, ouvrez le courriel que vous aurez reçu et cliquez sur le lien pour confirmer votre adresse courriel.
- Le lien de confirmation expirera après 24 heures. Vous devrez alors recommencer à l'étape 1 du processus d'inscription.



## Confirmation de votre courriel

Merci d'avoir commencé votre inscription pour votre compte sur la centrale Sun Life.

Veillez cliquer sur le lien ci-dessous pour vérifier votre courriel et poursuivre votre inscription. Prenez note que ce lien expirera dans 24 heures.

### [Poursuite de l'inscription](#)

Vous pouvez aussi copier-coller ce lien dans votre navigateur Web :

<https://www.sunlife.ca/slfas/fr/continue-registraton/?token=a2V5PVI NUVpIWE9YRUdST0xCQkZXVUtDVkdQTIBDWFFVWkFRRERVV0 dCUFVYWEFNVVpWRUpFWIZOR1VVTkJKTUNXV0YmZW1haWw 9ZW1pbHkuentZXJtYW5Ac3VubGlmZS5jb20mbnVtPTE=>

Si vous n'avez pas fait de demande d'inscription, appelez au 1-800-800-4786 le plus tôt possible pour nous en informer.

Merci d'avoir choisi la Sun Life!

Sincères salutations,  
L'équipe de la Sun Life

La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life.

### Étape 4 : Créez votre profil.

• Lorsque vous aurez confirmé votre adresse courriel, une page Web s'affichera et vous invitera à continuer le processus d'inscription. On vous demandera d'entrer les renseignements suivants :

- Prénom et nom de famille
- Date de naissance

- Code d'accès et mot de passe
- Question de vérification et réponse

NOTA : Nous recueillons ces renseignements pour permettre la réinitialisation des mots de passe en ligne. Choisissez ensuite votre réseau de distribution : AGP ou Comptes nationaux.

Avertissements | Communiquer avec nous | Aperçus | Taux | Demande en direct | Messagerie | FR | Recherche

centrale Sun Life | Service-conseil | Produits | Service au Client | Assistance | Ouvrir une session

Accueil


## Continuer l'inscription

Maintenant que nous avons confirmé votre adresse courriel, nous aimerions en savoir plus sur vous.  
Pour des raisons de sécurité, votre session expirera après 18 minutes d'inactivité.

Prénom

Nom de famille

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)



Créez un code d'accès

Créez un mot de passe

Confirmez le mot de passe

Sélectionnez une question de vérification

Réponse à la question de vérification

Sélectionnez AGP ou Comptes nationaux et fournissez quelques renseignements sur votre poste et votre entreprise.

AGP  Comptes nationaux

**À noter :** Si vous avez un assistant et/ou du personnel qui a besoin d'accéder à votre bloc d'affaires, demandez à ces personnes de s'inscrire aussi. Pour des raisons de sécurité, chaque utilisateur du site Web doit avoir son propre code d'utilisateur et son mot de passe. Ces renseignements ne peuvent pas être partagés.

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation

**Soumettre**

**Étape 5 :** Entrez les renseignements sur votre entreprise.

- Des champs supplémentaires avec des menus déroulants s'afficheront. Sélectionnez votre cabinet et votre rôle.
- En fonction de votre rôle, on vous demandera d'entrer votre code de représentant ou les codes de vos représentants/succursales, puis vos renseignements professionnels.

**Étape 6 :** Accès au site des conseillers de Placements mondiaux Sun Life (optionnel).

- Si vous faites affaire avec PMSL, vous pouvez demander un accès à son site de conseillers ou fusionner votre compte existant du site des conseillers de PMSL.
- Si vous sélectionnez Oui, vous pourrez entrer votre code de représentant de courtier, puis votre code d'accès Placements mondiaux Sun Life (si vous l'avez). Si ces champs ne sont pas remplis, le processus d'examen et d'approbation sera plus long.

**Étape 7 :** Acceptez les Conditions d'utilisation, puis cliquez sur Soumettre.

**Étape 8 :** Une confirmation que nous avons bien reçu votre demande d'inscription s'affichera à l'écran et vous recevrez également un e-mail de confirmation confirmant votre code d'accès.

- Une fois votre compte approuvé, vous recevrez un courriel indiquant que vous pouvez vous connecter sur centrale Sun Life avec votre code d'accès et votre mot de passe.

Sélectionnez AGP ou Comptes nationaux et fournissez quelques renseignements sur votre poste et votre entreprise.

AGP  Comptes nationaux

Compagnie / Cabinet / Siège social

Rbc Wealth Management Financial Service Inc. ▼

Votre poste

Adjoint/conseiller collaborateur ▼

Code de conseiller/représentant

Code(s) de conseiller/représentant/succursale

Adresse professionnelle

Ville

Province

Sélectionnez ▼

Code postal

Téléphone (bureau)

555-555-5555

Numéro d'appareil mobile (facultatif)

555-555-5555

Vendez-vous des produits de Placements mondiaux Sun Life?

Yes  No

**A noter :** Si vous avez un assistant et/ou du personnel qui a besoin d'accéder à votre bloc d'affaires, demandez à ces personnes de s'inscrire aussi. Pour des raisons de sécurité, chaque utilisateur du site Web doit avoir son propre code d'utilisateur et son mot de passe. Ces renseignements ne peuvent pas être partagés.

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation

Soumettre

Accueil

[Continuer l'inscription](#)



## Nous avons reçu vos renseignements d'inscription

**Note :** Il faut 2 jours ouvrables pour vérifier et approuver vos renseignements. Vous recevrez un courriel quand vous pourrez ouvrir une session.

Si vous ne voyez pas notre courriel, vérifiez votre boîte de pourriels. Vous ne le voyez toujours pas? Envoyer un courriel à [centrale.sunlife@sunlife.com](mailto:centrale.sunlife@sunlife.com). Nous vous répondrons dans les 2 jours ouvrables.

[En savoir plus](#)